

TravelXL   
sense for travel

**Reisinformatie**

## **Onbezorgd op reis?**

Daar moet je wel wat voor doen!

Om zorgeloos te reizen en van de vakantie te genieten, geven onze Travelcenters en Mobiele TravelPlanners adviezen en tips. In deze Reis-informatie folder vindt u eveneens een aantal handige reistips, waarbij wij ons realiseren nooit compleet te kunnen zijn. Van groot belang is uzelf te vergewissen dat het uw eigen verantwoordelijkheid is dat u een geldig paspoort bezit (eventueel aangevuld met een noodzakelijk visum van het land dat u gaat bezoeken en afhankelijk van het land ook minimale geldigheid zal moeten hebben) en dubbelcheckt welke vaccinaties u nodig heeft van het land waar u naar toe gaat. Lees ook verder hieronder enkele tips en adviezen die goed zijn om te weten en om mogelijk actie te nemen.

## **Regels voor reizen en vakantie**

Als u naar het buitenland gaat, leest u in het reisadvies welke maatregelen gelden in het land waar u naartoe wilt of doorheen reist. Gaat u met het vliegtuig? Dan gelden er aanvullende regels.

### **Controleer voor iedere reis:**

Reisadviezen en kleurcodes (**[www.Nederlandwereldwijd.nl](http://www.Nederlandwereldwijd.nl)**)

Checklist voor reizen buiten Nederland

(**[www.Nederlandwereldwijd.nl](http://www.Nederlandwereldwijd.nl)**)

## **Reisdocumenten**

Zorg ervoor dat u altijd een geldig paspoort of identiteitsbewijs bij u heeft. Controleer goed of het niet is verlopen, want dan kunt u er niet mee reizen. Bovendien is het in sommige landen een vereiste dat het paspoort bij terugkeer in Nederland nog minimaal 3 of 6 maanden geldig is. Het is verplicht dat elk kind over een eigen paspoort beschikt. ([www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/paspoort-en-identiteitskaart](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/paspoort-en-identiteitskaart))

## Eenouder gezin?

Let er op dat voor kinderen onder de 18, die met één ouder reizen buiten de Europese Schengen landen, speciale regels gelden. Zie voor meer informatie over 'Reizen met kinderen' de website van de Rijksoverheid.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/reizen-met-kinderen>

## Visum en paspoort altijd checken

Door de toenemende veiligheidsmaatregelen die landen treffen, wijzigen de toelatingsformaliteiten regelmatig. Nadat u van uw Travelcenter de 1e informatie ontvangt kan deze hierna dan ook wijzigen. Omdat u zelf hiervoor verantwoordelijk bent, adviseren wij u om enkele weken voor vertrek te checken of er mogelijk aanpassingen in de toelatingsformaliteiten zijn. U kunt dit altijd checken op [www.visumcentrale.nl](http://www.visumcentrale.nl). Voor een groot aantal landen geldt tevens een visumplicht. Sommige landen o.a. Egypte en Turkije hebben de geldigheidsduur voor paspoort/visum verscherpt. Wees hierop extra alert en vraag het Travelcenter waar geboekt is om tips. Voor o.a. de volgende populaire vakantielanden zijn er visum vereisten:

**Verenigde Staten:** Voor de Verenigde Staten moet elke reiziger (ook kinderen en baby's) over een eigen paspoort en reisdocumenten beschikken. Voor de Verenigde Staten dient u uw komst minimaal 1x week voor aankomst aan te kondigen

<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>

Paspoort moet ook geldig zijn tot na vertrek uit de VS. Een noodpaspoort wordt niet geaccepteerd.

**Canada:** Het is verplicht voor reizen naar en via Canada een Electronic Travel Authorization aan te vragen. Deze vraagt u aan via de website van CIC (Canada Immigration & Citizenship):

[www.cic.gc.ca/english/visit/visas.asp](http://www.cic.gc.ca/english/visit/visas.asp)

Hiervoor dient u te beschikken over een creditcard. De eTA is 5 jaar geldig voor een onbeperkt aantal reizen naar Canada. Wij adviseren om de aanvraag tijdig in te dienen, tenminste 3 dagen voor vertrek. Paspoort geldig tot na vertrek uit Canada. Een noodpaspoort wordt niet geaccepteerd. Meer informatie via de site [canada.ca/eta](http://canada.ca/eta)

**Aruba:** [www.edcardaruba.aw](http://www.edcardaruba.aw)

**Curaçao:** [www.edcardcuracao.com](http://www.edcardcuracao.com)

**Australië:** <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-finder/visit>

**Kenia:** [www.evisa.go.ke/evisa.html](http://www.evisa.go.ke/evisa.html)

**Andere landen:** check [www.visumcentrale.nl](http://www.visumcentrale.nl)

Voor de aanvraag van een visum door uw Travelcenter worden mogelijk extra kosten in rekening gebracht.

**Nieuw:** [www.visa4all.nl/travelxl](http://www.visa4all.nl/travelxl), eenvoudig online een visum aanvragen. Hieraan zijn voor elke aanvraag kosten aan verbonden, die per land wisselen.

**Let op: op internet zijn er andere bedrijven die tegen (te) hoge kosten dit graag voor u willen regelen.**

## Reisvoorbereiding

Op de website pagina [www.travelxl.nl/checklist-voor-vertrek](http://www.travelxl.nl/checklist-voor-vertrek) vind je links naar handige informatie over je voorbereidingen. Daarnaast vind je hier ook tips over je vlucht, activiteiten die je kunt ondernemen en zaken waar je rekening mee moet houden. TIP: Noteer altijd de nummers van uw reispapieren zoals paspoort, rijbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasjes en creditcards. Noodtelefoonnummers van uw bank en creditcard maatschappij, zorgverzekeraar, etc. Maak van uw paspoort en vliegtickets een fotokopie en bewaar deze gescheiden van uw originelen. Vergeet u naast uw paspoort, uw reisdocumenten, rijbewijs, creditcard, medicijnen e.d. niet?

## Gezondheid, vaccinaties

Gaat u een reis maken naar een (sub)tropisch land of heeft u plannen voor de toekomst? Dan heeft u mogelijk vaccinaties en of malariapillen nodig. Voor advies op maat en de benodigde vaccinaties verwijzen wij u graag naar de website van de GGD: [www.ggdreisvaccinaties.nl/](http://www.ggdreisvaccinaties.nl/) of naar: [www.travelclinic.nl](http://www.travelclinic.nl)

## Vliegreis

Maaltijden en drankjes zijn aan boord niet altijd inbegrepen. Wij kunnen u voor vertrek informeren over de verzorging aan boord.

## Inchecken

Inchecken kan in veel gevallen online vanaf 30 dagen tot 24 uur voor vertrek. Op de monitoren in de vertrekhal staat uw vluchtnummer aangegeven en bij welke incheckbalie u zich dient te melden met uw bagage. Zorg dat u ruim van te voren aanwezig bent. Inchecktijden variëren tussen 2 en 4 uur. Vraag uw Travel-Planner naar de juiste inchecktijd voor uw vlucht. Meer informatie vindt u tevens op [www.travelxl.nl/faq](http://www.travelxl.nl/faq)

## Bagage

Het verdient aanbeveling om in de handbagage, naast eventuele medicijnen andere noodzakelijke spullen mee te nemen, voor het geval de koffers niet gelijktijdig aankomen. Wij maken u erop attent dat voor (hand)bagage strenge richtlijnen gelden. Daarbij adviseren wij u, indien u meerdere koffers meeneemt, de bagage per koffer te mixen zodat elke reiziger over kleding beschikt. Mocht uw bagage onverhoopt zoekraken, dan dient u dit direct te melden bij de betrokken luchtvaartmaatschappij of afhandelaar. Deze geeft u een bewijs (PIR rapport) van vermissing/beschadiging mee dat u nodig heeft voor de verzekering.

## Tussentijdse aanpassing bagageregels

Zowel lijndienst als charter luchtvaartmaatschappijen passen regelmatig de regels voor ruim- en handbagage aan. De regels zijn bovendien verschillend per luchtvaartmaatschappij, het betaalde vliegtarief, het moment van boeken, of u online de bagage bijboekt of dat op de lucht-

haven bij check-in doet, soms betaalt u per stuk of per gewicht, etc. Onoverzichtelijke regels die tevens steeds strenger worden toegepast. Het is vaak voordeliger en zeker makkelijker om gelijk met de reservering ook de bagage bij te boeken en uw stoel te reserveren. Voorkom onplezierige verrassingen en check ruim voor vertrek of en welke bagage is inbegrepen. Vraag het Travelcenter waar u geboekt heeft.

## **Stoelreserveringen**

De mogelijkheid bestaat om tegen meerprijs reeds bij boeking, of anders vanaf 30 dagen voor vertrek t/m 24/48 uur voor vertrek, een door u gewenste stoel te reserveren. De meerprijs/toeslag en de mogelijkheid verschilt hierbij per luchtvaartmaatschappij. Dat kan online (met creditcard betaling) of kunt u gelijk met uw vlucht bij uw Travelcenter regelen. Doet u dit later of bij de check-in op de luchthaven dan heeft u minder keuze en kan het zijn dat u niet naast elkaar kunt zitten.

## **Weersinvloed en vertraging**

Sneeuw, storm, wateroverlast, etc. kunnen ervoor zorgen dat uw vlucht mogelijk is/ wordt vertraagd. Bestaat die kans, check dan de actuele vluchtinformatie op de website van uw airline.

## **Actuele vluchtinformatie**

Verkrijgt u o.a. via teletekst of **[www.schiphol.nl](http://www.schiphol.nl)**

**[www.rotterdamthehagueairport.nl](http://www.rotterdamthehagueairport.nl)**

**[www.eindhovenairport.nl](http://www.eindhovenairport.nl)**

**[www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be)**

**[www.dus.com](http://www.dus.com)**

**[www.groningenairport.nl](http://www.groningenairport.nl)**

**[www.maa.nl](http://www.maa.nl)** (Maastricht Aachen Airport)

## Aankomst pakketreis

Zodra je bent geland, volg je op het vliegveld de borden EXIT voor de uitgang. Heb je een pakketreis geboekt dan zie je vanzelf de borden van de reisorganisatie die je verder helpen. Het is tegenwoordig niet meer gebruikelijk dat op elke bestemming een reisleiding aanwezig is. Wel zijn deze altijd bij noodgevallen en vragen bereikbaar (bellen, sms'en e-mailen), zie hiervoor je reisdocumenten.

## Transfer naar je hotel(pakketreis)

De transfer naar je hotel deel je (meestal) met vakantiegangers uit andere landen.

## Vervoer vanuit /naar luchthaven

Regelmatig komt het voor dat blijkt dat er bij de pakketreis vooraf geen vervoer vanuit/ naar de luchthaven is geboekt en is inbegrepen. Check dit ruim van tevoren en mocht dit niet geboekt zijn, neem dan contact op met een van onze Travelcenters om dit alsnog te doen.

## In-en uitcheck tijden accommodatie

Accommodaties, hotels- en appartementen hanteren hiervoor vaak verschillende tijden. Inchecktijden zijn meestal van 15.00 – 18.00u. Arriveert u later neem dan contact op met uw accommodatie en voorkom dat uw kamer doorverhuurd wordt.

Uitchecken tussen 10.00 – 12.00u. , informeer dit bij aankomst. Wilt u later uitchecken? Neem dan lokaal contact op met de receptie van uw accommodatie. Vaak wordt hiervoor een toeslag berekend.

## Excursies

Reserveer je excursies voor je vertrek, eenvoudig voor vertrek. Zo kan je op voorhand al plannen en rustig bekijken welke excursies je graag zou doen om je bestemming te ontdekken. Je hebt een ruime keuze uit tal van mogelijke excursies. Droom alvast even weg! BEKIJK HET AANBOD.

**[www.partner.viator.com](http://www.partner.viator.com)** of [voor lokale tours en activiteiten]:

**[www.musement.com/](http://www.musement.com/)**

## Extra's

Je Travelcenter kan op verzoek ook de volgende extra's regelen: parkeren op alle luchthavens, ook in België en Duitsland, taxi vervoer naar de luchthavens, hotelovernachtingen op de luchthaven of er dichtbij, lounges bij vertrek op Schiphol en andere luchthavens, speciale assistentie en medische bagage, etc.

## Eigen vervoer tips

Denk aan: • Autobahn vignet o.a. in Oostenrijk, Tsjechië, Zwitserland en Bulgarije • Brandblusser • Gevarendriehoek • Milieusticker (alle steden in Duitsland en in milieuzones in Frankrijk) • Reflecterend vestje • Sneeuwkettingen • Verbanddoos • Winterbanden • Blaaspompjes (Frankrijk), etc.

Checkt u nog even of een van bovenstaande tips op uw reis van toepassing is? Veelal gelden deze verplichtingen in vele Europese landen.

## Busreizen

Het kan zijn dat u op de vertrek dag opgehaald wordt door een bus van een andere reisorganisatie dan welke uw reis verzorgt. Een aantal reisorganisaties voeren de opstaplijnen namelijk gezamenlijk uit. Heeft u de bus gemist? Bel dan zo snel mogelijk met de busmaatschappij en/of de reisorganisatie. Het telefoonnummer vindt u bij de 'opstaplijst' in uw reisbescheiden. Bij busreizen stopt de bus onderweg regelmatig bij wegrestartants. De maaltijden en consumpties zijn hierbij over het algemeen voor eigen rekening. Roken in de bus is niet toegestaan. Het exacte tijdstip van terugkeer kan i.v.m. het verkeer niet exact worden aangegeven.

## Verzekeren

Uiteraard staat het u vrij om te kiezen welke reis en/of annuleringsverzekering u afsluit. Als u het maar doet om eventuele problemen en/of ongemakken tijdens uw vakantie te voorkomen. TravelXL heeft speciaal hiervoor afspraken gemaakt met Allianz Global Assistance die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar is met eigen alarmcentrales in 34 landen wereldwijd. Allianz is werelds grootste reisverzekeraar en



hulpverlener. Check ook [www.travelxl.nl/reisverzekeringen](http://www.travelxl.nl/reisverzekeringen) of vraag uw Travelcenter of Mobiele TravelPlanner naar meer details. Heeft u gecheckt of de dekking van uw huidige verzekering voldoende is? Gaat u buiten Europa reizen? Vraag dan naar een werelddekking verzekering. Zijn de auto en de bagage meeverzekerd en heeft u wintersportdekking? Vraag uw Travelcenter of Mobiele TravelPlanner naar de vele verzekeringsmogelijkheden.

## Gaat er iets mis?

Mocht er noodzaak zijn dat u tijdens uw vakantie vervroegd naar huis terug moet of andere maatregelen moet treffen die betrekking hebben op uw reis- en/of annuleringsverzekering, dan dient u te allen tijde eerst contact op te nemen met de alarmcentrale van uw verzekeringsmaatschappij. Uiteraard kunt u ook een beroep doen op een eventueel aanwezige lokale reisleiding of vertegenwoordiger van de reisorganisatie. **TIP: Bent u verzekerd en gaat er iets mis bijvoorbeeld in geval van ernstige ziekte, ongeval, ziekenhuisopname, overlijden, terugroeping naar Nederland, uitvallen van auto en/of bestuurder of vervangend verblijf altijd direct telefonisch contact opnemen met de alarmcentrale van uw verzekering (voor bij ons afgesloten verzekeringen is dit Allianz Global Assistance + 31 (0) 20 – 5929292).**

## Verlies, diefstal en beschadiging

Laat uw kostbaarheden, foto-, film- en videoapparatuur en waardevolle papieren (geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten) niet onbeheerd achter in bijvoorbeeld uw hotelkamer, tent, caravan, auto of op het strand. Maak gebruik van kluisjes wanneer het hotel of de camping hierover beschikt. Indien u tijdens uw vakantie bestolen wordt, doe hiervan altijd aangifte bij de plaatselijke autoriteiten. Dit geldt ook voor verlies en/of beschadiging van voorwerpen. De reisverzekeraar zal u om deze aangifte vragen evenals een nota of aankoopbewijs van het gestolen, verloren of beschadigde voorwerp. Gooi beschadigde voorwerpen nooit weg tot de claim geheel is afgewikkeld.

## Ziekte

Wanneer u een arts of medicijnen nodig heeft tijdens uw vakantie, vraag dan altijd om een geneeskundige verklaring en een nota.

## Bankpas

Vergeet niet op reis buiten Europa om voor vertrek de pinpas over te zetten voor wereld gebruik. Bij een creditcard moet u over een pincode beschikken. NB. Wijzigingen zijn mogelijk en voorbehouden.

## Geneesmiddelen mee op reis

Gaat u op reis met een geneesmiddel dat onder de Opiumwet valt, dan moet u hiervoor een officiële verklaring aanvragen. Voor welke geneesmiddelen heb ik een verklaring nodig? In veel landen is het bezitten en gebruiken van opiaten streng verboden. Op het overtreden daarvan staan strenge straffen. Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen kunt u dus niet zomaar meenemen naar het buitenland. Dat geldt onder andere voor slaap- en kalmeringsmiddelen (bijv. Valium, Seresta),

**TravelXL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud en juistheid van deze informatie. De reiziger behoudt in alle gevallen hiervoor de eigen verantwoordelijkheid.**

## Handige telefoonnummers:

- Landnummer Nederland 0031
- ANWB Alarmcentrale +31 (0)70 - 3141414
- Ministerie van Buitenlandse Z. +31 247247247
- Alarmnummer Europa 112

- Alarmnummer Noord Amerika 911
- Allianz Global Assistance hulplijn +31 (0)20 - 5929292
- a.s.r. (Europeesche) hulplijn +31 (0)30-2567777

## Klachten

Ondanks alle goede zorgen en voorbereidingen kan het toch gebeuren dat er tijdens de reis iets niet naar behoren of naar uw wens is. Bespreek dit zo snel mogelijk met uw hostess of receptie zodat ter plaatse een oplossing gevonden kan worden. Indien er geen reisleiding ter plaatse aanwezig is, neem dan contact op met de reisorganisatie in Nederland of met ons kantoor, zodat eventuele problemen snel verholpen kunnen worden. Laat altijd ter plaatse een officieel ANVR klachtenrapport opstellen en meldt u binnen 1 maand na terugkeer bij ons kantoor. Check tevens onder **[www.travelxl.nl/veelgestelde-vragen](http://www.travelxl.nl/veelgestelde-vragen)**

## Schadeclaim indienen?

Is er tijdens de reis iets gebeurd en wil je een schadeclaim indienen? Vul dan online het schadeformulier in tezamen met de originele aangifte ter plaatse, bonnetjes, medisch rapport, etc. **[www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/schade-melden](http://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/schade-melden)**

## Veel gestelde vragen

Heb je een andere vraag? Check dan ook onze website onder **[www.travelxl.nl/veelgestelde-vragen](http://www.travelxl.nl/veelgestelde-vragen)**

## ANVR - Reizigersvoorwaarden

Deze ANVR-reizigersvoorwaarden gelden voor alle reizen die je bij een van de TravelXL Travelcenters boekt en zijn aangepast aan de nieuwe Wet op de Pakketreisovereenkomst. Deze voorwaarden zijn in overleg met de Consumentenbond, in het kader van de SER-coördinatiegroep zelfregulering, tot stand gekomen. Je kunt deze voorwaarden nalezen op **[www.anvr.nl](http://www.anvr.nl)**. Check en lees altijd zorgvuldig door de ANVR-reizigersvoorwaarden welke voorwaarden op jouw reis

van toepassing zijn:

**<https://www.travelxl.nl/algemene-reizigersvoorwaarden>**. Als niet duidelijk is vermeld welke voorwaarden van toepassing zijn dan gelden de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

## Meer weten?

- ANVR-reizigersvoorwaarden: **[www.anvr.nl/anvr-brochure.pdf](http://www.anvr.nl/anvr-brochure.pdf)**
  - ANVR Zakelijke voorwaarden: **[www.anvr.nl/zakelijkevoorwaarden.pdf](http://www.anvr.nl/zakelijkevoorwaarden.pdf)**
  - Zie voor Touroperatorvoorwaarden | Vervoer- en bagage voorwaarden | Nationaal recht | Basisrechten pakketreis | Disclaimer | : **[www.travelxl.nl/algemene-reizigersvoorwaarden](http://www.travelxl.nl/algemene-reizigersvoorwaarden)**
  - SGR: **[www.sgr.nl/garantieregeling](http://www.sgr.nl/garantieregeling)**
  - Calamiteitenfonds: **[www.calamiteitenfonds.nl/](http://www.calamiteitenfonds.nl/)** en **[www.travelxl.nl/calamiteitenfonds](http://www.travelxl.nl/calamiteitenfonds)**
  - Verantwoorde reizen: **[www.travelxl.nl/verantwoord-reizen](http://www.travelxl.nl/verantwoord-reizen)** -
- Privacy statement: **[www.travelxl.nl/privacy-statement](http://www.travelxl.nl/privacy-statement)**

Neem de tijd deze door te lezen, immers hierin staan zowel de voorwaarden van de leveranciers als van jezelf duidelijk vermeld. Tenzij je vooraf / tijdens de boeking schriftelijk bezwaar hebt aangetekend, wordt er van uitgegaan dat je deze hebt gelezen en door je handtekening te zetten akkoord gaat met de in de boekingsbevestiging genoemde details, prijs en voorwaarden.

## Jouw TravelXL App

**Voor, tijdens en na je vakantie** met o.a. MyTravelXL, je persoonlijke reisoverzicht, direct inchecken, ontdek je vakantiebestemming, tips tijdens je vakantie, het weer, excursies en activiteiten, maak meer van je reis, etc.



Zoek naar TravelXL in de Google Playstore. Ga in Chrome naar TravelXL en klik op 'Toevoegen aan startscherm'.



Ga in Safari naar **travelxl.nl**

- Selecteer onderin je scherm
- Kies "zet op beginscherm"
- Selecteer "voeg toe" rechtsboven.

## Laatste check

Check nog eens goed welke voorwaarden van toepassing zijn op uw boeking bij de ANVR- Reizigersvoorwaarden of anderszins. Let op uw uiterste check-in tijd op de luchthaven, maximale gewicht van uw koffer, paspoort / identiteitsbewijs nog geldig, gecheckt op noodzakelijke inentingen? Neem bij twijfel nog even met uw Travelcenter of Travelplanner contact op! Want het blijft uw eigen verantwoordelijkheid.

Tot slot, laat weten waar u bent en vergeet niet om uw reisadres / mobiele telefoonnummer door te geven aan de 'thuisblijvers'. Vul hiervoor het formulier in dat u hieronder aantreft. Uw TravelXL Travelplanner wenst u een hele fijne vakantie!

© TravelXL copyright

**www.travelxl.nl**

## Laat weten waar u bent!

### Thuisblijvers informatie

Van ..... t/m .....

zijn wij op vakantie naar: .....

In hotel/appartement/camping: .....

.....

Reisschema: .....

Vluchtnummer heenreis: .....

Vertrek: ..... Aankomst: .....

Vluchtnummer terugreis: .....

Vertrek: ..... Aankomst: .....

Belangrijke (mobiele) telefoonnummers: .....

.....

.....

Informatie over aankomst- en vertrektijden:

Actuele vluchtinformatie verkrijgt u via teletekst,

**www.schiphol.nl** of 0900-0141 of vanuit buitenland +31-2079400800

**www.rotterdamthehagueairport.nl**

**www.eindhovenairport.nl**

**www.brusselairport.be**

**www.dus.com**

**www.groningenairport.nl**

**www.maa.nl** (Maastricht Aachen Airport)

In uiterste noodgevallen kunt u buiten kantooruren contact opnemen met de ANWB Alarmcentrale +3188-2692888, Alarmservice van Allianz Global Assistance + 31 (0) 20 - 5929292